



QUI A FONDÉ QUEUES DE CASTOR^{MD}?

L'équipe formée des époux Grant et Pam Hooker ont fondé l'entreprise en 1978 à Ottawa, Ontario.

VOUS AVEZ UNE ENVIE FOLLE DE QUEUES DE CASTOR, MAIS VOUS ÊTES À L'EXTÉRIEUR DU PAYS?



Vous en trouverez aux États-Unis, au Japon, aux Émirats arabes unis, en France et au Mexique. De plus, nous travaillons sans relâche pour répandre notre icône culinaire nationale dans d'autres fabuleux secteurs.

Vous remarquerez sans doute quelques variantes dans les menus de ces boutiques d'ailleurs : nous les avons apportées pour respecter les saveurs et les goûts propres aux cultures de ces pays.

QUELLES SONT LES REDEVANCES DE FRANCHISAGE?



Les redevances de franchisage de base sont de 30 000 \$ en Amérique du Nord.

Nous vendons aussi des droits et secteurs internationaux : leur coût varie selon le lieu où on souhaite ouvrir le commerce, et du nombre de commerces à ouvrir.

QUI SONT NOS CONCURRENTS?

Bien que nous n'ayons aucun concurrent direct, comme toute entreprise qui offre des gâteries et des collations, nous sommes en concurrence à un niveau secondaire pour chaque dollar dépensé pour une collation.





QUE FAISONS-NOUS SUR LE PLAN MARKETING?

Nous déployons principalement nos efforts marketing dans nos boutiques, sous forme d'affiches et de matériaux de point de vente. Cependant, nous faisons aussi appel aux réseaux des médias sociaux, à notre site Internet et au bouche-à-oreille. Le président sortant des États-Unis, Barack Obama, a dit à tous ses amis qu'il aimait les pâtisseries Queues de Castor lors de son passage à notre boutique d'Ottawa!

QU'EN EST-IL DE L'EXPLOITATION ET DE LA TECHNOLOGIE?

Nous détenons plusieurs outils formidables qui nous aident à obtenir l'information qu'il nous faut.

Nous offrons à nos franchisés des vidéos et des documents de formation en ligne pour les tenir à jour.

Nos nombreux formateurs en opérations aident les franchisés à mesurer leur réussite.



SIÈGE SOCIAL

Nous formons une joyeuse bande d'environ 20 accros aux Queues de Castor!

Notre équipe de bureau se passionne pour nos gâteries et adore l'ambiance détendue du loft que nous occupons à Montréal, Québec.

INFO JURIDIQUE (DES TRUCS PLATES, QUOI!)

L'entreprise est incorporée. La direction générale de Queues de Castor se trouve à Montréal, Québec.

